

GUÍA 3

¿CÓMO REPORTAR VIOLENCIAS DIGITALES EN REDES SOCIALES Y SERVICIOS DE MENSAJERÍA?

Reportar una cuenta, publicación, mensaje, video o perfil falso dentro de una plataforma puede ayudar a que el contenido sea revisado, eliminado o restringido. También puede servir para bloquear a una persona agresora o reducir la exposición a mensajes violentos.

Pero es importante recordar que reportar dentro de una red social o servicio de mensajería no sustituye una denuncia ante autoridades. Son rutas distintas. Una sirve para activar mecanismos internos de la plataforma; la otra puede activar una investigación, medidas de protección o procesos legales, según el país y el caso.

Antes de reportar, si es seguro hacerlo, guardá evidencia: capturas, enlaces, nombres de usuario, números telefónicos, fechas, horas y conversaciones completas.

En casos de imágenes íntimas, no redistribuyás el contenido para “probar” lo ocurrido.

Antes de reportar: tres pasos rápidos

1. Guardá evidencia

Tomá capturas de pantalla, guardá enlaces, usuario, número, fecha, hora y contexto. Si es un mensaje, intentá guardar la conversación completa.

2. Evaluá tu seguridad

Si la persona agresora puede reaccionar con más violencia al notar que la bloqueaste o reportaste, buscá acompañamiento antes de hacerlo.

3. Reportá desde el contenido específico

La mayoría de plataformas recomienda reportar desde la publicación, mensaje, perfil, video o comentario donde ocurrió la agresión.

Instagram

Podés reportar publicaciones, perfiles, comentarios, mensajes, historias, cuentas falsas, imágenes íntimas compartidas sin consentimiento y otros contenidos abusivos.

Instagram indica que la mejor forma de denunciar contenido abusivo o spam es usar la opción de reporte que aparece cerca del contenido.

Si te acosan, amenazan o insultan por publicación, historia o comentario

Ruta breve:

- Andá a la publicación, historia o comentario.
- Tocá los tres puntos o mantené presionado el comentario.
- Elegí Reportar.
- Seleccioná el motivo más cercano: acoso, violencia, amenazas, desnudez, odio, spam u otro.
- Envió el reporte.

Si te acosan por mensaje directo

Ruta breve:

- Abrí la conversación.
- Mantené presionado el mensaje que querés reportar.
- Elegí Reportar.
- Seleccioná el motivo.
- Envió el reporte y, si es necesario, bloqueá la cuenta.

Si alguien comparte una imagen íntima tuya sin consentimiento

Instagram recomienda documentar la publicación con una captura si querés tomar acciones

posteriores y reportar el contenido a la plataforma.

Ruta breve:

- Guardá evidencia del perfil, publicación, enlace, fecha y hora.
- Abrí la publicación o perfil.
- Tocá los tres puntos.
- Elegí Reportar.
- Seleccioná una opción relacionada con desnudez, actividad sexual o imagen íntima compartida sin permiso.
- Envió el reporte.

También podés usar StopNCII.org si sos mayor de 18 años y querés ayudar a prevenir que imágenes íntimas tuyas se sigan compartiendo en plataformas participantes. Esta herramienta crea una huella digital de la imagen o video en tu dispositivo, sin subir el archivo original.

Si alguien te chantajea con publicar imágenes íntimas

Instagram tiene una página específica para casos en los que alguien amenaza con compartir imágenes, videos o mensajes íntimos.

Ruta breve:

- No enviés más imágenes ni dinero.
- Guardá capturas de las amenazas.
- Reportá el perfil, los mensajes o las publicaciones.
- Bloqueá si eso no aumenta el riesgo.
- Buscá apoyo de confianza o acompañamiento legal/psicosocial.

Si alguien creó una cuenta falsa con tu nombre o fotos

Instagram permite reportar cuentas que se hacen pasar por vos o por alguien que conocés.

Ruta breve:

- Entrá al perfil falso.
- Tocá los tres puntos.
- Elegí Reportar.
- Seleccioná Se hace pasar por otra persona.
- Indicá si se hace pasar por vos, alguien que conocés o una figura pública.
- Envió el reporte.

Si no podés reportarlo desde la app, también existe un formulario de Instagram para reportar suplantación.

Facebook

Podés reportar publicaciones, perfiles, páginas, grupos, comentarios, fotos, videos, mensajes, perfiles falsos e imágenes íntimas compartidas sin consentimiento.

Facebook explica que la mejor forma de reportar contenido abusivo o spam es usar el enlace de reporte que aparece cerca del contenido.

Si te acosan, amenazan o insultan en una publicación o comentario

Ruta breve:

- Andá a la publicación o comentario.
- Tocá los tres puntos.
- Elegí Reportar publicación o Reportar comentario.
- Seleccioná el motivo.
- Envió el reporte.

Si un perfil, página o grupo publica contenido violento contra vos

Ruta breve:

- Abrí el perfil, página o grupo.
- Tocá los tres puntos.
- Elegí Reportar.

- Seleccioná el motivo más cercano.
- Envió el reporte.

Si alguien comparte o amenaza con compartir imágenes íntimas

Facebook señala que compartir o amenazar con compartir imágenes íntimas va contra sus Normas comunitarias.

Ruta breve:

- Guardá evidencia de la amenaza o publicación.
- Reportá el contenido, mensaje o perfil.
- Elegí la opción vinculada con desnudez, explotación sexual, acoso o amenaza.
- Envió el reporte.
- Si hay chantaje, no enviés dinero ni más imágenes.

También podés usar StopNCII.org si sos mayor de 18 años y querés ayudar a prevenir la difusión de imágenes íntimas en plataformas participantes.

Si alguien creó un perfil o página falsa con tu identidad

Facebook permite reportar perfiles o páginas que se hacen pasar por vos o por otra persona.

Ruta breve:

- Entrá al perfil o página falsa.
- Tocá los tres puntos.
- Elegí Buscar ayuda o reportar.
- Seleccioná Suplantación de identidad.
- Enviá el reporte.

Si no tenés cuenta o no podés acceder, Facebook ofrece un formulario para reportar cuentas impostoras.

Messenger

Podés reportar mensajes, conversaciones, solicitudes, acoso, amenazas, suplantación o contenido sexual no consentido dentro de Messenger.

Messenger explica que para reportar un mensaje debés mantener presionado el mensaje, tocar Más, seleccionar Reportar, elegir una categoría y enviar el reporte.

Si recibís amenazas, acoso o mensajes violentos

Ruta breve:

- Abrí el chat.
- Mantené presionado el mensaje.
- Tocá Más.
- Elegí Reportar.
- Seleccioná la categoría.
- Enviá el reporte.

WhatsApp

En WhatsApp podés bloquear y reportar contactos, números desconocidos o grupos. También podés salir de grupos y eliminar chats.

Si alguien te pide o amenaza con compartir imágenes íntimas

Messenger recomienda documentar el mensaje si necesitás tomar acciones posteriores.

Ruta breve:

- Guardá capturas de los mensajes.
- No enviés más imágenes ni dinero.
- Reportá el mensaje o conversación.
- Bloqueá a la persona si eso no aumenta el riesgo.
- Buscá apoyo si hay amenazas o chantaje.

WhatsApp explica que se puede reportar contenido problemático y bloquear a una persona para dejar de recibir mensajes, llamadas y actualizaciones de estado.

Si recibís amenazas, acoso o extorsión por WhatsApp

Ruta breve:

- Abrí el chat.
- Tocá el nombre del contacto o número.
- Bajá hasta Reportar.
- Elegí Reportar o Reportar y bloquear.
- Guardá evidencia antes de borrar el chat.

WhatsApp indica que, al reportar un contacto, podés elegir reportar y bloquear, o solo reportar.

Si la violencia ocurre en un grupo

Ruta breve:

- Abrí el grupo.
- Tocá el nombre del grupo.
- Elegí Reportar grupo.
- Marcá si querés salir del grupo y eliminar el chat.
- Tocá Reportar.

- Abrí el grupo.
- Tocá el nombre del grupo.
- Elegí Reportar grupo.
- Marcá si querés salir del grupo y eliminar el chat.
- Tocá Reportar.

WhatsApp explica que también se puede reportar un grupo desde la información del grupo.

Si necesitás contactar soporte

WhatsApp tiene formularios de contacto y soporte. También podés hacerlo desde la app en Ajustes > Ayuda > Contáctanos.

Telegram

En Telegram podés reportar mensajes, canales, grupos, bots o contenido que viole sus normas.

Telegram explica que todas sus apps permiten reportar mensajes a moderadores: tocar el mensaje en Android, mantenerlo presionado en iOS o hacer clic derecho en Desktop/Web, seleccionar Reportar, elegir un motivo y agregar un comentario si hace falta.

Si recibís amenazas, acoso o contenido violento

Ruta breve:

- Abrí el chat, grupo o canal.
- Tocá o mantené presionado el mensaje.
- Elegí Reportar.
- Seleccioná el motivo.
- Agregá contexto si la app lo permite.
- Envió el reporte.

Si el contenido está en un canal, grupo, bot o sticker set

Ruta breve:

- Guardá enlace, nombre del canal/grupo/bot y capturas.
- Reportá el mensaje desde la app.
- Si necesitás ampliar el reporte, escribí a abuse@telegram.org con enlaces t.me/..., usuarios @..., capturas y descripción breve.

Telegram menciona el correo abuse@telegram.org para casos relacionados con canales, bots o sticker sets.

Signal

Signal tiene cifrado de extremo a extremo, por lo que no funciona igual que redes sociales con moderación pública. Aun así, podés reportar spam, bloquear chats y protegerte de suplantaciones o intentos de phishing.

Signal recomienda reportar spam y bloquear desde una solicitud inicial de mensaje o desde la configuración del chat.

Si recibís spam, acoso o mensajes de una persona desconocida

Ruta breve:

- Abrí la solicitud de mensaje o chat.
- Elegí Reportar spam y bloquear, si aparece.
- También podés bloquear desde la configuración del chat.
- Guardá evidencia antes si la necesitás.

TikTok

En TikTok podés reportar videos, cuentas, comentarios, mensajes directos, sonidos, hashtags y otros contenidos. TikTok explica que para reportar una publicación podés ir al video, tocar Compartir o mantener presionado el video, seleccionar Reportar, elegir un motivo y enviar el reporte.

Si un video te acosa, amenaza o expone

Ruta breve:

- Abrí el video.
- Tocá Compartir o mantené presionado el video.
- Elegí Reportar.
- Seleccioná el motivo.
- Envió el reporte.

Si una cuenta te acosa o suplanta tu identidad

Ruta breve:

Si alguien se hace pasar por Signal o soporte técnico

Signal advierte que Signal no contacta directamente a usuarias para pedir datos o verificaciones por chat. Si alguien dice ser soporte de Signal, puede ser una estafa.

Ruta breve:

- No compartás códigos, contraseñas ni datos personales.
- Seleccioná Reportar.
- Elegí Reportar y bloquear.
- Guardá evidencia si hubo amenazas o intento de extorsión.

- Entrá al perfil.
- Tocá el botón de compartir o los tres puntos.
- Elegí Reportar.
- Seleccioná el motivo: acoso, suplantación, odio, desnudez, etc.
- Envió el reporte.
- TikTok tiene una ruta específica para reportar cuentas.

Si el problema está en comentarios, mensajes o hashtags

Ruta breve:

- Andá al comentario, mensaje directo o hashtag.
- Mantené presionado o tocá las opciones.
- Elegí Reportar.
- Seleccioná el motivo.
- Envió el reporte.

Si no encontrás la categoría, TikTok permite reportar otros problemas desde Perfil > Menú > Ajustes y privacidad > Reportar un problema.

X

En X podés reportar publicaciones, perfiles, mensajes directos y listas por contenido abusivo, acoso, amenazas, suplantación, spam u otras violaciones.

X indica que cualquier persona puede reportar comportamiento abusivo directamente desde una publicación, perfil o mensaje directo.

Si una publicación te acosa, amenaza o expone

Ruta breve:

- Andá a la publicación.
- Tocá los tres puntos.
- Elegí Reportar publicación.
- Seleccioná el motivo.
- Envió el reporte.

Si la agresión viene de una cuenta

Ruta breve:

- Entrá al perfil.
- Tocá los tres puntos.

YouTube

En YouTube podés reportar videos, Shorts, comentarios, publicaciones de comunidad, mensajes de chat en vivo, canales y suplantaciones.

YouTube explica que para reportar un video debés abrirlo, tocar Reportar, seleccionar el motivo y enviar el reporte.

Si un video, Short o comentario te acosa o amenaza

Ruta breve:

- Abrí el video, Short o comentario.
- Tocá los tres puntos o la opción Reportar.
- Seleccioná el motivo.
- Envió el reporte.

- Elegí Reportar.
- Seleccioná el motivo.
- Envió el reporte.

X explica que se pueden reportar publicaciones, listas o perfiles por varias violaciones, incluyendo spam, contenido abusivo o dañino y suplantación.

Si la agresión ocurre por mensaje directo

Ruta breve:

- Abrí la conversación.
- Mantené presionado el mensaje.
- Seleccioná Reportar mensaje.
- Elegí el motivo.
- Envió el reporte.

X señala que, al reportar un mensaje directo como abusivo o dañino, puede pedir información adicional o seleccionar más mensajes para dar contexto.

Si hay varios videos o comentarios de una misma cuenta

YouTube indica que, si encontrás muchos videos o comentarios que querés reportar, podés reportar el canal.

Ruta breve:

- Entrá al canal.
- Tocá Acerca de o las opciones del canal.
- Elegí Reportar usuario o Reportar canal.
- Seleccioná el motivo.
- Envió el reporte.

Si alguien se hace pasar por vos o por tu canal

YouTube incluye herramientas para reportar suplantaciones de vos o de tu canal.

Ruta breve:

- Guardá evidencia del canal o cuenta.
- Entrá al canal que suplanta.
- Usá la opción de reporte.
- Seleccioná suplantación o impersonation.
- Enviá el reporte.

Google Search

Google Search no elimina necesariamente el contenido de la página original, pero puede retirar resultados de búsqueda que muestren información privada, sensible o sexual sobre vos.

Google Search explica que, si encontrás contenido privado, sensible o sexual sobre vos en los resultados de búsqueda, podés solicitar que se retire de Google Search.

Si aparecen imágenes íntimas tuyas en resultados de Google

Google Search tiene un proceso para solicitar el retiro de imágenes explícitas o íntimas personales de los resultados.

Ruta breve:

- Iniciá sesión en tu cuenta de Google.
- Abrí Google Imágenes.
- Seleccioná la imagen.
- Tocá el menú de más opciones.
- Elegí Quitar resultado.
- Indicá si es una imagen real compartida sin consentimiento o una imagen falsa/creada con IA.
- Enviá la solicitud.

Si aparece información privada o sensible sobre vos

Ruta breve:

- Abrí el resultado en Google.
- Usá la opción de reporte o solicitud de eliminación.
- Indicá qué tipo de información privada aparece.
- Enviá enlaces, capturas y detalles solicitados.
- Recordá: esto puede quitar el resultado de Google, pero no necesariamente borrar el contenido del sitio donde fue publicado.

StopNCII.org

StopNCII.org no es una red social, pero puede ayudar en casos de imágenes íntimas no consentidas de personas adultas.

La herramienta crea una huella digital o “hash” de una imagen o video íntimo desde tu dispositivo. Según StopNCII.org, esa huella se comparte con empresas participantes para ayudar a detectar y retirar la imagen si alguien intenta publicarla.

Ruta breve:

- Entrá a StopNCII.org.
- Creá un caso.
- Seleccioná las imágenes o videos desde tu dispositivo.
- La herramienta genera una huella digital del archivo.
- El archivo no se sube a la plataforma.
- Guardá el número de caso.

Importante: StopNCII.org está pensado para personas adultas. Si se trata de niñas, niños o adolescentes, se deben activar rutas especializadas de protección.

Qué hacer si la plataforma no responde

A veces una plataforma puede no responder, tardar o decidir que el contenido no viola sus normas. Si eso pasa:

- Guardá el número o constancia del reporte.
- Volvé a reportar si hay nuevos ataques.
- Reportá cada publicación, mensaje o perfil relevante.
- Pedí a personas de confianza que también reporten si fueron testigos.
- Buscá acompañamiento legal o psicosocial si hay amenazas, extorsión, difusión de imágenes íntimas, doxing o riesgo físico.
- Considerá denunciar ante autoridades si los hechos pueden constituir delito.

Facebook explica que, cuando algo se reporta, revisan el contenido y toman acción si determinan que incumple sus Normas comunitarias. Pero que exista un reporte no garantiza que la plataforma elimine el contenido.



Nota de cuidado:

Esta guía ofrece información general y no sustituye asesoría legal, psicológica o acompañamiento especializado. Si estás en peligro inmediato, priorizá tu seguridad y buscá ayuda urgente.

Fuentes consultadas

- [Instagram – Report something on Instagram](#)
- [Instagram – If someone shares an intimate photo of you on Instagram](#)
- [Instagram – Dealing with blackmail on Instagram](#)
- [Instagram – Report an account that’s impersonating you](#)
- [Instagram – Report an Impersonation Account on Instagram or Threads](#)
- [Facebook – Report Content on Facebook](#)
- [Facebook – How to handle threats to share nude or sexual images](#)
- [Facebook – Report a Facebook profile or Page pretending to be you or someone else](#)
- [Facebook – Report an Impostor Account](#)
- [Facebook – What happens when you report something](#)
- [Messenger – Report a message or conversation](#)
- [Messenger – If someone is asking for non-consensual images](#)
- [WhatsApp – About reporting and blocking](#)
- [WhatsApp – How to block and report someone](#)
- [WhatsApp – Contact WhatsApp](#)
- [Telegram – Safety Overview / Moderation](#)
- [Telegram – FAQ](#)
- [Signal – How to protect yourself on Signal](#)
- [Signal – Staying Safe from Phishing, Scams, and Impersonation](#)
- [TikTok – Report a post](#)
- [TikTok – Report a user](#)
- [TikTok – Report another issue](#)
- [X – How to report abusive behavior](#)
- [X – Report a Post, List, or Direct Message](#)
- [X – How to report violations of X Rules and Terms of Service](#)
- [YouTube – Report inappropriate videos, channels and other content](#)
- [YouTube – Harassment and cyberbullying policies](#)
- [YouTube – Reporting tools and policies for YouTube safety](#)
- [Google Search – Request to have your personal content removed from Google Search](#)
- [Google Search – Remove personal sexual images from Google Search results](#)
- [StopNCII.org – Stop Non-Consensual Intimate Image Abuse](#)